

## 発券カウンター、一時閉鎖のお知らせ(続報)

新型コロナウイルス(Covid-19)感染予防措置を徹底するため、

当面の間、日本国内弊社オフィスの発券カウンターを閉鎖し、引き続きお電話またはメールのみの対応とさせていただきます。

営業時間が変更になりましたのでお知らせいたします。また、電話窓口が大変混雑しつなかりにくい状況となっております。ご不便をお掛けいたしますことお詫びいたします。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

| 支店      | 電話番号<br>(日本語/英語/ベトナム語)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | メール<br>(日本語/英語)                                                                | 営業時間                                                                           |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 東京      | 03-3508-1481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com">tyovngrp@vietnamairlines.com</a> |                                                                                |
| 大阪      | 06-4708-0900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="mailto:osavn@vietnamairlines.com">osavn@vietnamairlines.com</a>       |                                                                                |
| 名古屋     | 052-583-5171                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="mailto:osavn@vietnamairlines.com">osavn@vietnamairlines.com</a>       |                                                                                |
| 福岡      | 092-473-0500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com">tyovngrp@vietnamairlines.com</a> |                                                                                |
| ロータスマイル | <p>※2020 年 7 月 1 日よりロータスマイルに関する日本国内のお問い合わせは以下となります。</p> <p>ロータスマイル・登録住所が九州および関東甲信越・東北・北海道地区および発着が成田・羽田・福岡の各空港の会員さま</p> <p>東京支店予約課: 03-3508-1481 TEL / 03-3508- 1480 FAX</p> <p>福岡支店予約課: 092-473-0500 TEL / 092- 473-0601 FAX</p> <p>共通 Email : <a href="mailto:lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com">lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com</a> (日本語/英語)</p> <p>ロータスマイル・登録住所が中国・四国・近畿・中部地区および発着が大阪関西・名古屋セントレア各空港の会員さま</p> <p>大阪支店予約課: 06-4708-0900 TEL / 06-4708-0901 FAX</p> <p>名古屋支店予約課: 052-583-5171 TEL / 052-583-5172 FAX</p> <p>共通 Email : <a href="mailto:lotusmiles.osa@vietnamairlines.com">lotusmiles.osa@vietnamairlines.com</a> (日本語/英語)</p> |                                                                                | <p>9 : 00 ~ 16 : 00<br/>(土日祝日を除く)</p> <p>※ 12 : 00 ~ 13 : 00<br/>間は休みとなります</p> |

## Temporary closure of Ticketing Counter Desk

In order to thoroughly implement measures to prevent infection with the new coronavirus (Covid-19), all of our Ticketing Offices in Japan have been temporarily closed until the infection ended.

It is appreciate if you kindly understand only telephone call or email is available for inquiry. Our opening hours has been changed for each branch office. Since the call center is congested and it is difficult to connect, we sincerely apologize for the inconvenience this may have caused. Thank you for your understanding.

| Branch Office | Phone Number<br>(Japanese/ English/ Vietnamese )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Email<br>(Japanese/ English )                                                  | Business hours                                                                                                                                 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tokyo         | 03-3508-1481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com">tyovngrp@vietnamairlines.com</a> |                                                                                                                                                |
| Osaka         | 06-4708-0900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:osavn@vietnamairlines.com">osavn@vietnamairlines.com</a>       |                                                                                                                                                |
| Nagoya        | 052-583-5171                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:osavn@vietnamairlines.com">osavn@vietnamairlines.com</a>       |                                                                                                                                                |
| Fukuoka       | 092-473-0500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com">tyovngrp@vietnamairlines.com</a> |                                                                                                                                                |
| Lotusmiles    | <p><b>*From July 1, 2020, inquiries regarding Lotusmile in Japan will be need to contact as follows.</b></p> <p>1) Registered addresses for Lotusmiles are in Kyushu, Kanto-Koshinetsu, Tohoku and Hokkaido; Lotusmiles members arriving at and departing from Narita, Haneda and Fukuoka airports:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reservation Division, Tokyo Branch: 03-3508-1481 TEL/03 -3508 -1480 FAX</li> <li>- Reservations Division, Fukuoka Branch: 092-473-0500 TEL/092 -473 0601 FAX</li> <li>- Common Email: <a href="mailto:lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com">lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com</a> (Japanese/ English )</li> </ul> <p>2) Registered addresses for Lotusmiles are in Chugoku, Shikoku, Kinki and Chubu regions; members arriving at and departing from Osaka Kansai International Airport and Nagoya Centrair Airport</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reservation Division, Osaka Branch: 06-4708-0900 TEL/06-4708-0901 FAX</li> <li>- Reservation Division, Nagoya Branch: 052-583-5171 TEL/052-583-5172 FAX</li> <li>Common Email: <a href="mailto:lotusmiles.osa@vietnamairlines.com">lotusmiles.osa@vietnamairlines.com</a> (Japanese/ English )</li> </ul> |                                                                                | <p><b>09:00-12:00/<br/>13:00-16:00<br/>(Monday-Friday)</b></p> <p>※Saturday and<br/>Sunday : closed</p> <p>※National Holidays :<br/>closed</p> |

## Thông báo tạm thời đóng cửa phòng vé

Để thực hiện triệt để các biện pháp ngăn ngừa sự lây nhiễm virus corona chủng mới (Covid-19), tất cả các phòng vé của Vietnam Airlines tại Nhật Bản được tạm thời đóng cửa cho đến khi hết nguy cơ lây nhiễm. Do đó, xin Quý khách vui lòng [liên lạc qua điện thoại hoặc email](#) như dưới đây.

Chúng tôi thành thật xin lỗi vì trong thời gian này việc xử lý có thể sẽ bị chậm hơn bình thường, rất mong Quý khách thông cảm.

| Chi nhánh  | Số điện thoại<br>(Tiếng Việt/ Tiếng Nhật/ Tiếng Anh)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Email<br>( Tiếng Nhật/ Tiếng Anh)                                              | Giờ làm việc                                                                            |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Tokyo      | 03-3508-1481                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com">tyovngrp@vietnamairlines.com</a> | 9:00-12:00/<br>13:00-16:00<br>(Thứ 2- Thứ 6)<br>※Nghỉ thứ 7, chủ nhật<br>và các ngày lễ |
| Osaka      | 06-4708-0900                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:osavn@vietnamairlines.com">osavn@vietnamairlines.com</a>       |                                                                                         |
| Nagoya     | 052-583-5171                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:osavn@vietnamairlines.com">osavn@vietnamairlines.com</a>       |                                                                                         |
| Fukuoka    | 092-473-0500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com">tyovngrp@vietnamairlines.com</a> |                                                                                         |
| Lotusmiles | <p>* Từ ngày 01/7/2020, Quý khách vui lòng liên lạc theo phương thức dưới đây để được văn phòng Lotusmiles Nhật Bản hỗ trợ.</p> <p>1) Thành viên Lotusmiles có địa chỉ đăng ký tại một trong các vùng Kyushu, Kanto-Koshinetsu, Tohoku và Hokkaido; thành viên đến và đi từ các sân bay Narita, Haneda và Fukuoka xin liên lạc tới:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phòng vé chi nhánh Tokyo: 03-3508-1481 TEL /03 -3508 -1480 FAX</li><li>- Phòng vé chi nhánh Fukuoka: 092-473-0500 TEL/ 092 -473 0601 FAX</li><li>- Email chung: <a href="mailto:Lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com">Lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com</a> ( Tiếng Nhật/ Tiếng Anh)</li></ul> <p>2) Thành viên Lotusmiles có địa chỉ đăng ký tại một trong các vùng Chugoku, Shikoku, Kinki và Chubu; thành viên đến và đi từ các sân bay Quốc tế Osaka Kansai và sân bay Nagoya Centrair xin liên lạc tới:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phòng vé chi nhánh Osaka: 06-4708-0900 TEL/ 06-4708-0901 FAX</li><li>- Phòng vé chi nhánh Nagoya: 052-583-5171 TEL / 052-583-5172 FAX</li><li>- Email chung: <a href="mailto:Lotusmiles.osa@vietnamairlines.com">Lotusmiles.osa@vietnamairlines.com</a> ( Tiếng Nhật/ Tiếng Anh)</li></ul> <p>Để được tư vấn bằng tiếng Việt, Quý khách vui lòng liên lạc:</p> <p><b>Trung tâm chăm sóc Hội viên Bông Sen Vàng tại Việt Nam (24/7)</b></p> <p>Thời gian phục vụ: 24/7</p> <p>Tổng đài:</p> <p>Gọi trong lãnh thổ Việt Nam: <a href="tel:19001800">1900 1800</a></p> <p>Gọi từ nước ngoài về Việt Nam: <a href="tel:+842438320320">+84 24 38320320</a></p> <p>Email: <a href="mailto:vip.lotusmiles@vietnamairlines.com">vip.lotusmiles@vietnamairlines.com</a> (Hội viên Bạch Kim, Vàng)</p> <p><a href="mailto:lotusmiles@vietnamairlines.com">lotusmiles@vietnamairlines.com</a> (Hội viên Titan, Bạc, Đăng ký)</p> |                                                                                |                                                                                         |